

Casus 3 Onderwijs

Ouders dienen digitaal aanvraagformulier in via DigiD

Leerling heeft een verstandelijk beperking. Hij gaat naar het speciaal basisonderwijs. Hij kan niet zelfstandig reizen met het OV, Ouders zijn gescheiden. Moeder heeft bijstandsniveau, vader heeft hoog inkomen. Afstand naar school voor de moeder >6 km, voor de vader < 6 km.

Kind moet maandag met de taxi. Vader brengt het dinsdagochtend naar school, 's middags met de taxi terug naar moeder, woensdagochtend opgehaald worden bij oma en 's middags weer terug door moeder. Donderdag heen/terug met taxi, vrijdag lossen ze het zelf op. In de loop van de tijd vinden veranderingen plaats van woonadressen (vader verhuist naar andere gemeente), scholen en/of ophaaltijden veranderen. Hoe werkt dat dan?

Optie 1:

Taxivervoer toekennen volgens bovenstaand vervoersschema

Km vergoeding toekennen aan de vader voor zelf gereden km

Km vergoeding toekennen aan de moeder voor zelf gereden km

Eigen bijdrage vader

Optie 2:

Later blijkt dat het kind vanuit de wmo een fietsvoorziening heeft gekregen. Uit het medisch advies van de wmo blijkt dat het kind verkeersveilig is. Gezien de afstand naar school kan het kind daar zelfstandig naar toe en blijkt llv niet nodig te zijn.

Beschrijf hier welke elementen je in de demonstratie verwacht te zien:

Ouders vragen leerlingenvervoer aan via Digi-D formulier via het digitale klantportaal. Formulier moet meteen in de applicatie komen.

Consulent doet onderzoek en moet hiervoor:

- BRP kunnen raadplegen in de applicatie (op individu) op kind, ouders, aantal bewoners adres (en leeftijden andere kinderen in het gezin);
- Automatisch melding/signaal dat kind/ouder bekend is bij Wmo/Jeugd/Leerplicht;
- Pop up/signaal bij openstaande zaken wmo/jeugd/LP dat er een aanvraag LLV wordt gedaan;
- Samenloop wmo: obv signalen kan consulent overleggen of er lopende voorzieningen zijn, e.e.a. met toestemming inwoner;
- Routeplanner vanuit applicatie raadplegen; Adres leerling en school vanuit digitaal formulier meteen in de routeplanner? En dichtstbijzijnde school aangeven?
- Hoe gaat Applicatie om met aanpassingen mbt roosters, routes, vervoersmogelijkheden;
- Bij toewijzing leerlingenvervoer: verschillende routes en vervoersmogelijkheden per dagdelen kunnen invoeren in de applicatie;
- Automatisch berekening van km en prijs per soort vergoeding en eigen bijdrage incl verrekeningen (bijv. wanneer er een vergoeding ontvangen wordt, hier de eigen bijdrage vanaf halen zodat deze niet apart moet worden opgevoerd);

Let op! Er zijn 40 weken in het jaar, maar hier worden ook de vakanties en studiedagen meegerekend. Bij automatische berekeningen moeten ook deze dagen meegenomen in de berekening, anders heb je alleen aan de begin van het jaar een correcte berekening).

De schoolinschrijvingen vanuit DUO op het juiste vestigingsnummer (dus niet alleen op de hoofdvestiging of dit aan kunnen passen naar een nevenvestiging, zodat deze ook juist in de beschikking komt en dat de berekening van km's klopt.

- *(Eventueel de regelgeving op de achtergrond kunnen laten draaien, zoals wat vinden we qua leeftijd een redelijke fietsafstand en die kunnen toetsen per leeftijd, overige wetgeving)*
- Onderzoeksverslag: gegevens vanuit digitaal formulier automatisch overgenomen in onderzoeksverslag;
- Beschikking opstellen en vanuit applicatie versturen via Klantportaal;
- Bij toekenning taxivervoer aanmelding vanuit applicatie naar vervoerder;
- Betalingen vervoerder (bulkfactuur) via applicatie
- Hierbij ook de boekingen en journalisering die in UNIT4 ingelezen kan worden
- We willen ook een SEPA bestand tbv verwerking bij de BNG
- Losse crediteuren kunnen betalen buiten de bulk, bijv. een incidentele factuur van een andere vervoerder
- Rapportages tbv controles van de ritten facturen (check of klanten, check of ritten gereden worden zoals bij ons bekend, check op de scholen incl. locaties van de scholen)
- Betalingen OV en Eigen Vervoer idem, incidenteel en/of maandelijks. Berekening eigen bijdrage die hier op in mindering wordt gebracht.

Bovenstaand proces met alle wensen in een vloeiende demonstratie die intuïtief is. Alle gegevens vanuit aanvraag/onderzoek in de applicatie waar een leesbaar document uit komt.

Eisen aan het systeem die niet in de casus beschrijving geraakt worden:

- Medisch onderzoek: aanvragen en resultaten komen via veilige route (bijvoorbeeld Bastion 365 of via het zaaksysteem naar de Berichtenbox) rechtstreeks in de applicatie.
- Vervoerslijst (bulk) genereren bij begin schooljaar vanuit applicatie die vanuit de applicatie naar de vervoerder gaat;
- Factuurcontrole: matchen gegevens vervoer met gegevens applicatie;
- Verzuim vanuit LP (controle facturen);
- Management gegevens zoals Doorlooptijden van de aanvragen.